



Politica Qualità.

Per INTER.PRO MANAGEMENT S.R.L. la qualità rappresenta un principio gestionale che orienta ogni attività aziendale, dalla pianificazione alla realizzazione delle opere, fino all'assistenza al cliente. Essa costituisce il fondamento sul quale costruire rapporti di fiducia duraturi, garantire la competitività dell'impresa e favorire una crescita sostenibile.

L'Azienda considera il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento strategico di governo dell'organizzazione, finalizzato a migliorare continuamente i processi, prevenire le criticità, valorizzare le competenze interne e assicurare elevati standard qualitativi in tutte le attività svolte.

L'approccio adottato si basa sulla pianificazione, sul controllo delle prestazioni, sulla gestione dei rischi e delle opportunità e sulla costante ricerca di soluzioni innovative, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ogni funzione aziendale contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di qualità attraverso la collaborazione, la responsabilizzazione delle persone e il miglioramento continuo dei processi operativi e gestionali.

La Direzione individua come obiettivi prioritari:

- consolidare la fiducia dei clienti offrendo servizi e opere conformi ai requisiti contrattuali, tecnici e normativi;
- garantire la piena osservanza delle disposizioni legislative e delle prescrizioni applicabili al settore di attività;
- migliorare costantemente l'efficienza organizzativa attraverso la standardizzazione dei processi e il monitoraggio delle prestazioni;
- realizzare interventi caratterizzati da elevati livelli di qualità, affidabilità, sicurezza, funzionalità e durata nel tempo;
- prevenire errori, inefficienze e non conformità mediante attività di pianificazione, verifica e controllo;
- promuovere l'innovazione tecnica e organizzativa attraverso l'introduzione di nuove tecnologie, materiali e metodologie operative;
- rafforzare le competenze professionali del personale mediante programmi di formazione e aggiornamento continuo;
- sviluppare rapporti di collaborazione trasparenti e duraturi con clienti, fornitori, professionisti, enti pubblici e partner commerciali;
- selezionare fornitori qualificati che condividano gli standard qualitativi e i valori aziendali;
- incrementare la reputazione aziendale attraverso il miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni offerte.

Per perseguire tali obiettivi, INTER.PRO MANAGEMENT S.R.L. si impegna a:

- analizzare periodicamente il contesto nel quale opera, valutando fattori interni, evoluzioni del mercato ed esigenze delle parti interessate;
- pianificare le attività considerando rischi e opportunità che possano influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- monitorare costantemente i processi aziendali attraverso indicatori di performance e strumenti di controllo;
- individuare tempestivamente eventuali criticità, adottando azioni correttive e preventive volte ad evitarne il ripetersi;
- definire responsabilità, competenze e modalità operative chiare per tutte le funzioni aziendali;
- favorire il coinvolgimento attivo del personale nella proposta di miglioramenti organizzativi e tecnici;
- promuovere una comunicazione efficace tra le diverse aree aziendali, incentivando il lavoro di squadra e la condivisione delle conoscenze;
- verificare periodicamente il grado di soddisfazione dei clienti quale principale indicatore dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- investire nell'aggiornamento delle attrezzature, dei software gestionali e delle tecnologie costruttive per garantire prestazioni sempre più elevate;
- sottoporre il Sistema di Gestione a verifiche interne e riesami periodici della Direzione, valutandone l'efficacia e individuando nuove opportunità di miglioramento.

La Direzione Aziendale si impegna inoltre a:

- assicurare la disponibilità delle risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie al funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- promuovere una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, alla responsabilità e alla soddisfazione del cliente;
- garantire che la presente Politica sia conosciuta, applicata e condivisa da tutto il personale e da coloro che operano per conto dell'Azienda;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per verificarne l'efficacia, l'adeguatezza e la coerenza con gli obiettivi strategici dell'organizzazione;
- mantenere e sviluppare la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità quale strumento di crescita, affidabilità e competitività.

La presente Politica costituisce il riferimento per tutte le attività svolte da INTER.PRO MANAGEMENT S.R.L. ed è parte integrante della strategia aziendale.

La Direzione ne verifica periodicamente l'efficacia e provvede al suo aggiornamento ogniqualvolta intervengano modifiche organizzative, normative o strategiche che ne rendano necessario il riesame.